

Wie können wir die gewonnenen Einsichten nutzbar machen?

Wenn es um die Entwicklung eines Projekts geht, dass die Bedürfnisse einer Zielgruppe berücksichtigen soll, hilft es, mindestens eine Persona modellhaft als Stellvertreterin oder Stellvertreter zu erarbeiten.

Materialbedarf: A3 Papier, Stifte, Bastelmaterialien für jede Person
Gesamtdauer: 70 Minuten
Technik: Breakout Sessions für Zweierteams starten (wenn möglich in den Konstellationen, die bereits die Interviews in Prozessleitfaden Nr. 2 geführt haben)

Aufteilung in Zweiergruppen **BEGINN DER BREAKOUT-SESSION**

Ab jetzt
seid Ihr eine
selbstmoderierte
Arbeitsgruppe

1. **3 Min. **AUF DIE ZEIT ACHTEN****
Bestimmt eine Person, die bei jedem Arbeitsschritt genau auf die Zeit achtet.
2. **26 Min. **EINE PERSONA ENTWICKELN** *Gemeinsam im Team***
Versucht eine Persona so anschaulich darzustellen, wie Ihr könnt.
Nehmt Euch je ein A3 Papier und bedient Euch aller möglicher Stifte und Bastelsachen.
Wenn Ihr bereits mit dem zweiten Prozessleitfaden Interviews geführt habt, könnt Ihr die Ergebnisse hier nutzen.
 - Gebt Eurer Persona
 - einen Namen und ein Alter
 - eine Genderzugehörigkeit und ein Gesicht
 - einen Beruf und ein Privatleben
 - und alles, was Euch noch wichtig erscheint
(z.B. Nationalität, persönliche/gesellschaftliche Prägung, Religion ...)
 - Notiert konkret zu benennende
 - Ziele und Verhaltensweisen
 - Vorlieben und Erwartungen
 - Formuliert ein »Zitat« der Persona, das ihr Lebensgefühl klar zum Ausdruck bringt.
3. **8 Min. **EIN BEDÜRFNIS BENENNEN** *Gemeinsam im Team***
Welches Bedürfnis lässt sich im Leben der Persona beobachten, das besonders wichtig oder dringend ist? Fasst es in einem Satz zusammen nach dem Schema:

_____ braucht _____, damit _____!
4. **8 Min. **EINE NEUE FRAGE** *Gemeinsam im Team***
Leitet aus dem Bedürfnis die Frage für das weitere Vorgehen ab.
Fasst das übergeordnete Thema Eures Workshops ins Auge:
„Was können wir der Persona im Hinblick auf unsere Ausgangsfrage konkret anbieten, um ihrem Bedürfnis gerecht zu werden?“:

Was können wir _____ anbieten, damit _____?
5. **15 Min. **VORSTELLUNGSRUNDE****
Stellt Euch gegenseitig kurz und knapp Eure Personas vor.

ENDE DER BREAKOUT-SESSION *Automatische Rückkehr ins Plenum*